



Mehmet Ali Teke

Fachinformatiker für Systemintegration

E-Mail mehmetaliteke@gmx.de
Adresse Sedan Str. 10 58089 Hagen
Telefonnummer +49 160 7931454
Geburtsdatum 3 Mai, 2002
Staatsangehörigkeit Deutsch

ZIELSETZUNG

Fachinformatiker für Systemintegration mit Schwerpunkt IT-Support und Systemadministration. Erfahrung im 1st- und 2nd-Level-Support sowie in der Fehleranalyse, Installation und Betreuung von IT-Systemen. Ziel ist es, Anwender kompetent zu unterstützen, Supportprozesse effizient zu bearbeiten und einen stabilen Betrieb moderner IT-Infrastrukturen sicherzustellen.

BERUFSERFAHRUNG

Köln, Deutschland
Jan 2026 - Feb 2026

zweiwöchiges Praktikum als IT Support und Systemadministration

BeAid Service GmbH

- Bearbeitung von Supportanfragen im 1st Level Support
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Einrichtung von Arbeitsplätzen und Benutzerkonten
- Unterstützung bei Netzwerk- und Systemadministration
- Analyse und Behebung von IT-Störungen
- Dokumentation von Supportfällen und Lösungen im Ticketsystem

Herdecke, Deutschland
Jan 2022 - Jun 2022

Halbjährliches Praktikum als Fachinformatiker

ATZ AG

- Unterstützung des IT-Teams bei der Administration von IT-Systemen
- Mitarbeit bei der Installation, Wartung und Betreuung von Hard- und Software
- Unterstützung bei Netzwerkaufgaben sowie bei der Analyse und Behebung von IT-Störungen

Herdecke, Deutschland
Aug 2022 - Jun 2025

Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration

ATZ AG

- Installation und Administration von Windows-Systemen
- Netzwerkgrundlagen (TCP/IP, DNS, DHCP)
- Fehleranalyse und IT-Support
- Einrichtung und Wartung von IT-Infrastrukturen

Hagen, Deutschland
Jan 2022 - Jan 2022

zweiwöchiges Praktikum als Fachinformatiker

Dr. Wehberg und Partner mbB

- Einblicke in die IT-Systemadministration und Netzwerkinfrastruktur
- Unterstützung bei der Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Mithilfe bei der Fehleranalyse und Behebung technischer Probleme

AUSBILDUNG

Hagen, Deutschland
Aug 2022 - Jun 2025

Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration

Cuno Berufskolleg 1

Hagen Haspe, Deutschland
Aug 2012 - Jun 2018

Fachoberschulreife

Gesamtschule Haspe

Hagen, Deutschland
Aug 2018 - Jun 2020

Fachhochschulreife in Fachrichtung Informatik

Cuno Berufskolleg 1

KOMPETENZEN

- Windows Client & Server Administration
- Active Directory & Benutzerverwaltung
- Microsoft Office 365 / Exchange (Grundlagen)
- Netzwerktechnik (TCP/IP, DNS, DHCP, WAN-Grundlagen)
- 1st & 2nd Level IT-Support
- Fehleranalyse und Troubleshooting
- Hardware- und Softwareinstallation
- IT-Dokumentation & Ticketsysteme

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch
Muttersprache

Türkisch
Muttersprache

Englisch
Gute Kenntnisse